

W celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji mobilnej SODO, Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zależności od wersji aplikacji oraz roli użytkownika, w następującym zakresie:

1. W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej SODO przeznaczonej dla kierowców i serwisantów Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji i dokumentowania zleceń oraz organizacji pracy w terenie. W ramach korzystania z aplikacji Administrator przetwarza następujące Pani/Pana dane osobowe:

- imię i nazwisko, adres e-mail w domenie firmowej, rola w organizacji oraz identyfikator działu/firmy;
- współrzędne geograficzne (lokalizacja GPS) oraz adresy podczas realizacji zleceń;
- dokumentacja fotograficzna urządzeń GPS i kontenerów;
- dane techniczne urządzeń GPS, w tym numer IMEI, numer seryjny, status urządzenia, stan baterii oraz operator;
- dane operacyjne dotyczące tras i zleceń oraz identyfikatory kontenerów (NFC/kody kreskowe);
- dane diagnostyczne, w tym logi błędów i raporty o awariach.

Administrator wskazuje, że aplikacja może dodatkowo wymagać przyznania uprawnień do korzystania z lokalizacji urządzenia (GPS), aparatu fotograficznego, modułu NFC, dostępu do pamięci urządzenia, w zakresie niezbędnym do realizacji zleceń, wykonania i zapisu dokumentacji oraz synchronizacji danych.

Podstawą prawną przetwarzania danych w powyższym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, realizujący prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na organizacji i dokumentowaniu realizacji zleceń, optymalizacji tras, zarządzaniu flotą urządzeń GPS oraz zapewnieniu poprawnego działania i bezpieczeństwa aplikacji.

2. W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej SODO przeznaczonej dla klientów Administrator przetwarza dane osobowe w celu zarządzania zamówieniami odbioru odpadów. W ramach korzystania z aplikacji Administrator przetwarza następujące Pani/Pana dane osobowe:

- imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz adres (ulica, miasto, kod pocztowy, kraj);
- dane firmowe, w tym nazwa firmy, NIP oraz numer BDO;
- dane dotyczące zamówień (numer zamówienia, data, typ odpadu, ilość, status, informacje dodatkowe);
- dane dotyczące punktów odbioru (miejscowość, ulica i numer, kod pocztowy, telefon kontaktowy, numer BDO);
- dane dotyczące użytkowników w organizacji, w tym lista użytkowników firmy, status aktywacji oraz uprawnienia (administrator/użytkownik);
- dane techniczne, w tym adres IP, status połączenia, informacje o urządzeniu (system operacyjny i jego wersja) oraz logi błędów.

Administrator wskazuje, że aplikacja może dodatkowo przechowywać określone dane lokalnie w urządzeniu użytkownika w celu umożliwienia pracy offline, a także wymagać uprawnienia do sprawdzania stanu połączenia sieciowego oraz uprawnienia do zapisu plików w urządzeniu w zakresie niezbędnym do pobierania i zapisywania raportów.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem), a także art. 6 ust. 1 lit. c RODO, co pozwala Administratorowi wywiązać się z obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie prowadzenia wymaganej ewidencji i dokumentacji związanej z gospodarką odpadami (w tym BDO) oraz rozliczeń. Administrator przetwarza również dane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa korzystania z aplikacji i ciągłości jej działania (w tym obsłudze incydentów i błędów), jak również na umożliwieniu zarządzania dostępem i uprawnieniami użytkowników w ramach organizacji klienta.

Odbiorcy danych osobowych

Administrator nadmienia, że w związku z funkcjonowaniem aplikacji SODO korzysta z pomocy podmiotów zewnętrznych. W razie potrzeby Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zapewniającym utrzymanie i serwis aplikacji, podmiotom świadczącym usługi hostingu i przechowywania danych oraz podmiotom zapewniającym uwierzytelnianie użytkowników, a także podmiotom świadczącym usługi diagnostyki i raportowania błędów aplikacji.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Administrator informuje, że wszelkie dane gromadzone i przetwarzane w ramach aplikacji SODO są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terytorium Unii Europejskiej. Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych pochodzących z aplikacji do państw trzecich, tj. państw spoza obszaru Unii Europejskiej ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego.